



QUARK SYSTEMS
Technology & Innovative Business Provider

รูปแบบการบริการหลังการขาย (Service XLENS) การ Maintenance Service

คือ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์บาร์โค้ดและเครื่องอ่านบาร์โค้ด ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และเพื่อยืดอายุการใช้งาน

การบริการหลังการขาย มี 2 รูปแบบ

1. Service Onsite คือการซ่อมบำรุงหรือการเปลี่ยนอะไหล่ที่หน้างาน

ให้เครื่องสามารถใช้ได้ สำหรับเครื่อง Printer โดยมีกระบวนการ ดัง Flow



รูปแบบการบริการหลังการขาย



ขั้นตอนซ่อมที่หน้างาน

1. ลูกค้าโทรเข้ามาแจ้ง เกี่ยวกับปัญหาที่พบ กับแผนกบริการลูกค้า
2. เจ้าหน้าที่แผนกบริการลูกค้า พิจารณาเบื้องต้นว่าเครื่องมีปัญหาในด้านใด (Hardware , Software)
3. ให้ทางเจ้าหน้าที่เทคนิค สอบถามปัญหาและแก้ไขปัญหามือต้น
4. (ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ปัญหาคได้) เจ้าหน้าที่เทคนิคจะเข้าไปแก้ปัญหาคที่หน้างาน
5. เจ้าหน้าที่เทคนิค/เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าแจ้งข้อมูลกลับและสอบถามการใช้งาน